

月刊 いと通 5 月号

Vol.188 2026年 5月発行:株式会社いとう & 株式会社フタバビジネス

デジタルツールの先には人と人とのつながりがある



いつもお世話になっております。

当社には「いとえもん」という名の顧客コンタクトデータベースがあります。ドラえもんの四次元ポケットのようにそこに蓄積された顧客情報がすぐに取り出せる仕組みとして名付けられました。売上請求の販売管理とは違い、お客様とのコンタクト内容やお客様の反応を記録しています。



「あのお客様は、以前こんなことに困っていたな」「この機械を納品したのは、もう〇年前のこの時期だったか」といった、お客様との「コンタクト履歴」を蓄積し、全社員で共有する「記憶の引き出し」です。



商社である私たちが扱うのは、コピー機や測量機・PC・ドローンやソフトウェア・修理や保守サポートといった「モノとサービス」ですが、その先にあるのは常にお客様の「仕事」であり「日常」です。既存の販売管理ではお客様とのやりとりの履歴が残らず、お客様がいつ何を必要とされたのか、その背景にあった状況や思いまでは残らないのです。



「いとえもん」を開けば、諸先輩方が築いてきたお客様との絆の歴史が分かります。デジタルなツールではありますが、そこにあるのは「お客様の事が分かる・知りたい」という、極めてアナログで熱い思いな訳です。

株式会社いとう 代表取締役 高村和則

Contents

- ・オススメグルメのご紹介
- ・当社社員のご紹介
- ・お役立ち情報
- ・なんでも通信
- ・おすすめコンテンツ
- ・パソコン便利技





松本支店 吉澤の グルメのご紹介

私をご紹介しますのは、昨年11月に開店した『Bakerys Kitchen OHANA 北アルプス店』さんです。

できたてのパンだけではなく、併設されているイートインスペースで昼は購入したおいしいパンとコーヒー。夜はクラフトビールとイタリアンが楽しめ、営業時間も朝の7時からと、朝食にもオススメです！

住所：大町市大町3102-9

営業時間：7:00～18:00

定休日：水曜日



松本支店 増沢の グルメのご紹介

今回紹介するのは“ステーキハウスバイソン”です。波田駅の目の前にあるちょっとレトロなお店です。入り口が分かりにくいかもしれませんが階段を上りますと、カントリー風の入り口があります。ステーキにはサラダやポテト、ミックスペジタブルなどが添えられておりボリューム満点で心もおなかも満たしてくれます。近くを通った際はぜひお立ち寄りください。

住所：松本市波田4417-143

波田センタープラザビル2階



システム営業部 山本の ご紹介

お世話になっております。

システム営業部の山本です。

2000年4月に入社なので何年目なんでしょう？（27年目らしい）

ソフト作ったりパソコン直したりネットワーク構築したりしていますが、今のメインのお客様は福祉関係になっていて、さて私の本業はなんだろうなと思う今日このごろ。

プロの何でも屋として皆様のお役に立てれば幸いです。

生まれも育ちも白馬の私。入社時は長野市内に住んでいましたが、娘の保育園入園と同時に白馬に戻り、はや15年。その娘もこの春から大学生。月日の経つのは早いですね。



上田支店 伊藤の なんでも通信

昨年度から自治会で健康推進委員という役をしています。

主な活動は、月一でインストラクターの先生をお招きしてシニア世代の方へ健康を目的とした運動や体操に参加、取り組んでいただくための案内や準備などです。私も一緒に健康体操を楽しんでいます。

そこで行っている脳トレを組み合わせた運動や、筋肉を伸ばすストレッチは、脳の活性化、体の硬さや筋肉の柔軟性を実感する新たな健康作りの発見にもなっています。最近自宅でも普段の筋トレと合わせて健康体操で学んだストレッチを取り入れています。





松本支店 山木の おすすめコンテンツ



GoogleのGeminiについて紹介します。
できることは多そうですが、すべてをまだ把握していないため、
今回は画像作成について説明します。

※イラストは
Geminiで生成しております。

画像作成って難しそうと思われるかもしれませんが、実はそんなことないです。
Googleのアカウントがあれば1アカウントで20枚まで無料作成できます。
上限を越えても、一定時間が経過すると作成できるようになります。

例) 自家用車のイラストをつくってもらいます。

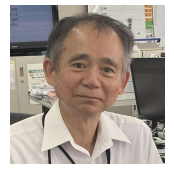
パターン1: 白いエスティマのイラスト

パターン2: 白いエスティマで桜並木を家族でドライブしている風景のイラスト

仕事で使える挿絵なども作成できますし、家族の写真を好きなゲーム風イラストに
変えたりなど、無料でやれることは多いので、ぜひ試してみてください。



長野支店 保科と荒木のお役立ち情報



生活習慣改善のために、二つ提案します。

私が実行している簡単にできる部分をご紹介します。

①先ベジ(食事の時は先に野菜を食べる)

そうすると血糖値の上りが緩やかになり、臓器と血管を傷めにくくなるそうです。

②毎朝朝礼前にラジオ体操を行っています。

そのお陰で私は年に数回なっていた『ギックリ腰』にならなくなりました。

どれも簡単に継続できます。毎日やり続けることが大切です。

因みに弊社事業理念に「健康一番主義」と入ってまして、
『健康は財産です』



株式会社

いとら



長野支店 小出の PC小技

Excelの文字列を揃える ショートカットキー

セルの書式設定 (Ctrl+1) を開かずに、文字列を揃えるショートカットキーです。

Alt → H → A → L → 左揃え
Alt → H → A → C → 中央揃え
Alt → H → A → R → 右揃え

頭文字がそのまま命令の意味になってます。

「Align (アライン・整列)」 → 「Left / Center / Right」

例: 右揃え【Alt → H → A → R】



山本編集長の あとがき

記事がWebでも読めるようになりました
<https://www.itoh.co.jp/backnumber/>



先日の健康診断の時の血液検査の結果は、禁酒をしたにもかかわらず、肝機能と尿酸値の結果が「B」という空しい判定となりました。1週間の禁酒だけでは肝機能を元に戻すことができず、内臓もしっかりと衰えていることを実感しました。

日常ではあまりビールを飲んでいませんが、尿酸値が高かったことで、今後は痛風になる可能性もあるのだ、ということに思いを巡らせながらビールを飲むようにしたいと思いました。



株式会社 **いとう**

本社	〒381-0024	長野市南長池498-1	TEL 026(221)4101	FAX 026(221)5313
長野支店	〒381-0024	長野市南長池498-1	TEL 026(221)4300	FAX 026(221)4610
上田支店	〒386-0016	上田市国分1-1-9	TEL 0268(24)4300	FAX 0268(24)4136
松本支店	〒399-0005	松本市野溝木工1-5-1	TEL 0263(26)5900	FAX 0263(26)5904
南信支店	〒399-4511	上伊那郡南箕輪村5675-5	TEL 0265(76)2100	FAX 0265(76)2102
東京営業所	〒113-0033	文京区本郷3-29-11セイル本郷3F	TEL 03(5805)2791	FAX 03(5805)2793

株式会社 **イタビビジネス**

〒113-0033 東京都文京区本郷3-29-11 セイル本郷3F TEL03-3816-2880